

Рекомендації

- Замовнику необхідно уважно ознайомитися з умовами Оферти.
- У разі виникнення питань щодо умов Оферти, Замовник має право звернутися до Виконавця за додатковою інформацією.

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ В ОНЛАЙН-КУРСАХ

в межах онлайн простору «Майстерня тіла»

Цей Договір публічної оферти («Договір») є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця Шеремет Юлії Вячеславівни («Виконавець») надавати інформаційні послуги в онлайн-курсі («Послуги»).

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України повним або частковим прийняттям (акцепт) умов цього договору є оплата Послуг та реєстрація фізичної особи («Замовник») на платформі Kwigа. З моменту акцепту цей договір вважається укладеним, а Виконавець зобов'язується надати Послуги на умовах, визначених цим договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Надання послуг за цим Договором здійснюється в рамках участі Замовником у онлайн-курсі та/або придбання матеріалів Виконавця. Послуги передбачають надання Замовнику доступу до матеріалів онлайн-курсу.

1.2. Матеріали онлайн-курсу та довідників представлені у вигляді текстових, графічних, аудіо- та відеофайлів, які розміщені на платформі Kwigа та доступні для перегляду Замовником після оплати Послуг.

1.3. Надання доступу до матеріалів Курсу та довідників відбувається одразу після повної оплати через особистий кабінет на платформі Kwigа.

2. УМОВИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги, зазначені в п. 1.1 цього Договору, надаються Замовнику дистанційно шляхом передачі Замовнику інформаційних матеріалів, а також за допомогою телекомунікаційної мережі Інтернет через платформу Kwigа.

2.2. Послуги надаються за моделлю підписки. Замовник може обрати один із доступних тарифів: щомісячний, тримісячний або шестимісячний. Оплата за обраний тариф здійснюється автоматично шляхом списання коштів з платіжної картки Замовника відповідно до умов, зазначених у розділі 7 цього Договору.

2.3. Після акцепту Оферти, так само як і внесення оплати за Послуги, Замовник отримує доступ до Особистого кабінету на Сайті Виконавця і надалі зобов'язується беззастережно приймати Послуги Виконавця — виконуючи поставлені завдання в порядку і строки, обумовлені цим Договором.

2.4. Взаємодія Сторін здійснюється через Особистий кабінет Замовника. Замовник отримує завдання, рекомендації та роз'яснення Виконавця у відповідних розділах Особистого кабінету і самостійно визначає спосіб і час для їх виконання.

2.5. Доступ до матеріалів Курсу надається Замовнику з моменту оплати. Залежно від виду Курсу Виконавець надає доступ до матеріалів Курсу на певний строк, що визначається у кожному окремому порядку, інформація про що розміщується на Офіційних джерелах інформування. Строк доступу до Курсу може бути збільшено за взаємною згодою Виконавця та Замовника у випадку виявлення у Замовника відповідних медичних протипоказань (переломи, травми, захворювання, несумісні з фізичним навантаженням) у випадку пред'явлення медичних документів, що підтверджують наявність таких протипоказань.

2.6. Використання матеріалів Курсу та довідників можливе тільки для особистого користування, без передачі доступу третім особам, поширення та копіювання.

2.7. У разі порушення умов, передбачених п. 2.6, розмір збитків буде встановлено в судовому порядку.

2.8. Послуги вважаються наданими належним чином і в повному обсязі за Договором з моменту отримання Замовником в Особистому кабінеті та/або іншими комунікаційними засобами інформаційних матеріалів Виконавця.

2.9. Надання Послуг відбувається виключно особам старше 18 років. Виконавець не несе відповідальності у випадку, якщо Замовник шляхом обману чи іншими діями оформив Замовлення, не досягнувши зазначеного віку.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Вимагати належного і своєчасного надання Послуг Виконавцем.

3.1.2. Отримувати від Виконавця інформацію з питань організації та забезпечення належного надання послуг.

3.1.3. Звертатися до Виконавця з усіх питань, пов'язаних з наданням Послуг.

3.1.4. Вимагати від Виконавця дотримання конфіденційності персональних даних.

3.1.5. Скасувати підписку на Послуги, звернувшись до Виконавця через Telegram: @sheyulia.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Сплачувати вартість Послуг відповідно до обраного тарифу підписки шляхом надання даних платіжної картки для автоматичного списання коштів.

3.2.2. Гарантувати Виконавцю, що:

- повністю ознайомився з умовами Оферти
- повністю розуміє предмет Оферти і характер наданих Послуг
- укладає договір добровільно

3.2.3. Не передавати свої дані для входу на платформу Kwiga третім особам.

3.2.4. Не використовувати інформацію, отриману від Виконавця способами, здатними привести до завдання збитків інтересам Виконавця.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Вимагати від Замовника своєчасної та повної оплати Послуг.

3.3.2. Самостійно визначати форми і методи надання Послуг виходячи з вимог законодавства, а також конкретних умов Договору.

3.3.3. Вносити зміни до програми, умов та вартості Послуг, повідомляючи про це Замовника за допомогою Джерел інформування.

3.3.4. Припинити надання послуг Замовнику та припинити дію цього Договору в односторонньому порядку в разі порушення Замовником своїх зобов'язань відповідно до цього Договору та законодавства України.

3.3.5. Анулювати доступ Замовника без повернення коштів у разі порушення правил, таких як поширення матеріалів, образлива поведінка або надання доступу третім особам.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Надати Замовнику Послуги належної якості та в повному обсязі.

3.4.2. Нести відповідальність за достовірність інформації, що міститься в матеріалах онлайн-курсу.

3.4.3. Інформувати Замовника про всі зміни в умовах надання послуг та про всі доповнення вчасно.

3.4.4. Надавати на запит Замовника доступ до інформації про надання послуг.

3.4.5. Використовувати всі особисті дані і іншу конфіденційну інформацію про Замовника тільки для надання Послуг.

3.4.6. Не передавати і не показувати третім особам документацію та інформацію про Замовника, що знаходиться у нього в доступі.

4. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

4.1. Замовник надає Виконавцю свої персональні дані, такі як: ім'я, прізвище, електронна пошта, номер телефону, а також дані платіжної картки для здійснення оплати за підпискою, для виконання цього Договору.

4.2. Замовник погоджується на зберігання та обробку своїх персональних даних Виконавцем з метою надання Послуг, ведення обліку та статистики, а також інформування Замовника про новини, акції та спеціальні пропозиції від Виконавця.

4.3. Виконавець зобов'язується дотримуватися конфіденційності персональних даних Замовника та не передавати їх третім особам без згоди Замовника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.4. Замовник має право в будь-який момент вимагати видалення своїх персональних даних з бази даних Виконавця, написавши про це на електронну пошту Виконавця.

4.5. Згода на обробку персональних даних дається Замовником шляхом акцепту умов цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець не несе відповідальності за збитки, які можуть бути заподіяні Замовнику або третім особам внаслідок:

- неправильного розуміння Замовником методичних рекомендацій, викладених в інформаційних і (або) аналітичних матеріалах, а також рекомендаціях
- неможливості доступу до платформи Kwigа через технічні проблеми, не пов'язані з Виконавцем
- дій третіх осіб, які призвели до порушення конфіденційності персональних даних Замовника

5.2. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність матеріалів Курсу очікуванням Замовника.

5.3. Замовник несе відповідальність за збитки, які можуть бути заподіяні Виконавцю або третім особам внаслідок:

- порушення Замовником умов користування платформою Kwigа
- передачі Замовником своїх даних для входу на платформу Kwigа третім особам
- використання Замовником матеріалів онлайн-курсу для комерційних цілей, поширення або копіювання

5.4. Виконавець не несе відповідальності за непрямі, спеціальні, випадкові збитки, упущену вигоду або інші подібні збитки, пов'язані з використанням або неможливістю використання Послуг.

5.5. Замовник бере на себе весь ризик можливих збитків від використання отриманих матеріалів та рекомендацій.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору внаслідок обставин надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити або запобігти, а саме: пожежа, стихійне лихо, війна і військові дії всіх видів, цивільні і національні хвилювання, блокада транспорту, прийняття органами влади і управління актів, що перешкоджають виконанню умов цього Договору та інші обставини, що знаходяться поза розумним контролем Сторони, а так само збої, що виникають в телекомунікаційних і енергетичних мережах.

6.2. Сторона, яка потрапила під дію обставин непереборної сили, зобов'язана негайно, протягом 3 (трьох) робочих днів, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про настання таких обставин з наданням документа уповноваженого державного органу про передбачуваний термін їх дії і припинення дії.

6.3. У разі виникнення обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини і їх наслідки. Якщо обставини непереборної сили будуть існувати понад 3 (трьох) місяців поспіль, будь-яка Сторона матиме право розірвати Договір в односторонньому порядку.

7. ОПЛАТА ПОСЛУГ

7.1. Оплата за надання Послуг здійснюється за моделлю підписки через платіжну систему. Замовник вводить дані своєї платіжної картки на платформі Kwigа та обирає один із тарифів: щомісячний, тримісячний або шестимісячний. Списання коштів здійснюється автоматично відповідно до обраного тарифу.

7.2. Для скасування підписки Замовник повинен звернутися до Виконавця через Telegram: @sheyulia. Після отримання запиту Виконавець припиняє автоматичне списання коштів.

7.3. Замовник здобуває право користуватися Послугами після оплати вартості Курсу.

7.4. Підписка автоматично поновлюється на наступний період, якщо не скасовано Замовником не пізніше ніж за 3 дні до кінця поточного періоду. У разі невдалого списання Виконавець може здійснити до 4 спроб списання протягом наступних днів перед припиненням доступу.

8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 8.1. У разі неможливості надання послуг Виконавцем з його вини, Замовник має право на повернення коштів у повному обсязі.
- 8.2. Для отримання коштів Замовник повинен звернутися до Виконавця з відповідною заявою протягом 14 календарних днів з моменту оплати послуг.
- 8.3. Виконавець зобов'язаний повернути кошти Замовнику протягом 30 календарних днів з моменту отримання заяви.
- 8.4. У разі відмови Замовника від Послуг з будь-яких причин, кошти не повертаються.
- 8.5. Заява може бути направлена Виконавцю в електронному вигляді.
- 8.6. У разі порушення Замовником умов Договору, включаючи поширення матеріалів, повернення коштів не здійснюється.
- 8.7. Надання Виконавцем Замовнику доступу до онлайн-платформи та/або онлайн-курсу вважається повним та належним виконанням зобов'язань Виконавця за цією Офертою з моменту надання доступу.
- 8.8. У разі якщо Замовник після надання доступу з будь-яких причин, що не залежать від Виконавця, не користувався онлайн-платформою, онлайн-курсом чи навчальними матеріалами, послуга вважається наданою належним чином, а сплачені кошти не підлягають поверненню, за винятком випадків, прямо передбачених цією Офертою.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Оферта є публічною та адресована будь-якій фізичній (або юридичній) особі, яка бажає отримати доступ до матеріалів Курсу.
- 9.2. Цей договір укладається в електронному вигляді та має юридичну силу відповідно до статей 11, 633, 641 ЦКУ.
- 9.3. Цей Договір регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України.
- 9.4. Цей договір набирає чинності з моменту акцепту Замовником умов цього договору.
- 9.5. Жодна зі Сторін не може передати свої права та обов'язки за Договором третім особам.
- 9.6. Виконавець залишає за собою право внести зміни в умови Оферти і/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін в Оферту, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення відповідного повідомлення на сайті.
- 9.7. Замовник погоджується і визнає, що внесення змін до Оферти тягне за собою внесення цих змін до укладеного і діючого між Замовником та Виконавцем Договору, і ці зміни в Договорі вступають в силу одночасно з такими змінами в Оферті.
- 9.8. Договір може бути розірваний за згодою Сторін в будь-який час або з інших підстав, передбачених цією Офертою і/або чинним Законодавством України.
- 9.9. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між сторонами за цим договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спори вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця відповідно до чинного законодавства України.
- 9.10. Сторони визнають, що документи, надіслані за допомогою Особистого кабінету чи іншими електронними засобами зв'язку, мають юридичну силу, рівноцінну документам при звичайному паперовому документообігу.
- 9.11. У разі визнання будь-якого положення Оферти недійсним або неправочинним, це не впливає на дію інших положень Оферти.
- 9.12. Оферта діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 9.13. Офіційним джерелом інформування Замовника про Виконавця та послуги є:
 - Сайт Виконавця: <https://mai.kwiga.com/courses/maisternia-tila>
 - Instagram-акаунт Виконавця: <https://www.instagram.com/she.yuliia/>

10. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

10.1. Усі матеріали Курсу, включаючи, але не обмежуючись, відеозаписами, текстами, презентаціями, методичними матеріалами, зображеннями та іншими результатами інтелектуальної діяльності, є виключною інтелектуальною власністю Виконавця. Будь-яке копіювання, відтворення, поширення, публічне відтворення чи інше використання таких матеріалів без попередньої письмової згоди Виконавця забороняється.

10.2. У разі порушення прав інтелектуальної власності Замовник несе відповідальність відповідно до законодавства, включаючи сплату штрафів та відшкодування збитків.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Шеремет Юлія Вячеславівна

РНОКПП: 3647603545

Місцезнаходження: Україна, 20801, Черкаська обл., Черкаський р-н, м. Кам'янка, вул. Покровська, буд. 68

Рахунок IBAN: UA873220010000026009350010304

Банк: АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО 322001

Є платником єдиного податку 3 групи

Курс: <https://mai.kwiga.com/courses/maisternia-tila>

Instagram: <https://www.instagram.com/she.yuliia/>

Telegram: @sheyulia

Дата публікації: «25» травня 2026 р.